



L'ECONOMIA SOCIAL EN ACCIÓ · EN PORTADA

ENTREVISTA A ELENA MELIÁ MARTÍ, DIRECTORA DE LA CÀTEDRA D'INTEGRACIÓ EMPRESARIAL DE COOPERATIVES AGROALIMENTÀRIES DEL CEGEA- UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

Elena Meliá Martí, enginyera agrònoma per la Universitat de Lleida i doctora en Economia Agroalimentària per la Universitat Politècnica de València (UPV), és professora titular de la UPV i coordinadora del Màster MBA en Direcció de Cooperatives Agro-alimentàries del CEGEA. Des d'enguany, a més, dirigeix la nova Càtedra d'Integració Empresarial de Cooperatives Agroalimentàries (CATIECA), adscrita al propi CEGEA, responent a una de les principals demandes del sector. D'aquesta nova Càtedra ens parla la professora Meliá Martí en aquesta entrevista.

“El cooperativisme agrari valencià és conscient que hui una de les seues majors febleses és la seua escassa dimensió empresarial i per això és un tema d'especial atenció en les nostres organitzacions cooperatives, que veuen la necessitat, com a resposta, de plantejar diversos processos d'integració empresarial orientats a l'augment de la seua dimensió, ja que és un factor clau per a la seua competitivitat i amb ella la seua pervivència”.

-Estimada Elena Meliá, felicitats per la seua trajectòria i per l'èxit de les activitats que desenvolupa des del CEGEA, de la Universitat Politècnica de València, i ara també des de la recentment creada Càtedra d'Integració Empresarial de Cooperatives Agroalimentàries (CATIECA), adscrita al propi CEGEA i que vosté mateixa dirigeix. Quins objectius es planteja vosté amb aquesta nova Càtedra?

-El cooperativisme agrari valencià és conscient que hui una de les seues majors febleses és la seua escassa dimensió empresarial i per això és un tema d'especial atenció en les nostres organitzacions cooperatives, que veuen la necessitat, com a resposta a això, de plantejar diversos processos d'integració empresarial orientats a l'augment de la seua dimensió, ja que és un factor clau per a la seua competitivitat i amb ella la seua pervivència. L'escassa dimensió empresarial de la major part de les explotacions agràries, unit a l'envelliment de la població, la falta de relleu generacional i l'abandó de terres, que és especialment greu en la nostra Comunitat, estan agreujant el problema en moltes de les nostres cooperatives, la qual cosa fa més necessari, si cal, emprendre aquests processos d'integració empresarial, però ja no sols pensant en les estructures comercials, sinó també en les estructures productives de les explotacions des de la seua base social.

En aquest context, la Càtedra, que sorgeix per iniciativa de la Conselleria d'Agricultura de la Generalitat Valenciana, i es crea en el si del CEGEA (Centre d'Investigació en Gestió d'Empreses) de la Universitat Politècnica de València, pretén ajudar al sector de les cooperatives agroalimentàries valencianes en el seu conjunt a conèixer millor la realitat empresarial del sector mitjançant un correcte diagnòstic, gràcies al desenvolupament d'eines d'anàlisis avançades, que

els permeta adoptar mesures de forma anticipada. Al mateix temps, estudiarem com es venen abordant i es poden abordar processos d'integració amb èxit en aquestes empreses, comptant per a això amb l'experiència de companyies cooperatives d'altres països i espanyoles que ja han desenvolupat aquests processos, i amb el coneixement dels experts en l'àmbit nacional i internacional. L'objecte és clar: contribuir a dinamitzar els processos d'integració en el sector cooperatiu agroalimentari valencià i millorar el seu desenvolupament i aplicació.

-Sens dubte, la dimensió continua sent el factor clau per a la competitivitat de les cooperatives agroalimentàries. Sense ella no hi ha innovació, diversificació, internacionalització, inversió tecnològica, professionalització i, sobretot, poder de negociació en la venda dels productes agraris. Donades les circumstàncies actuals observa vosté un nou impuls de directius de cooperatives per a reprendre processos d'integració?

-Sí, afortunadament estem observant que en aquests últims anys els responsables de les organitzacions cooperatives, els seus rectors i directius són conscients d'això, comparteixen el diagnòstic i mostren un interès clar per explorar i avançar en aqueixos processos, cosa que per descomptat ha de comptar amb el ple convenciment i suport dels seus socis. Per això, ens alegra l'èxit de convocatòria que estan tenint les activitats que organitza la Càtedra, en les quals sempre es compta amb la col·laboració de les organitzacions representatives del nostre cooperativisme, que agraïm, i d'una nodrida presència de professionals i representants de les nostres cooperatives.

“Els processos d'integració empresarial en les nostres cooperatives agràries han d'emprendre's buscant la fórmula més adequada i factible, i han de partir d'un enfocament holístic”.

-Al costat de la necessària integració de les cooperatives, quins aspectes considera vosté que ha de millorar el camp valencià?

-Sens dubte, els processos d'integració empresarial en les nostres cooperatives agràries han d'emprendre's buscant la fórmula més adequada i factible, i han de partir d'un enfocament holístic. D'una banda, cal no oblidar que el procés ha de contemplar accions en l'ordre productiu, com són iniciatives que promouen el relleu generacional, el cultiu de terres en risc d'abandó, i la promoció de formes d'explotació en comú, que redimensionen les explotacions a l'alça.

Al mateix temps, l'augment de la dimensió empresarial és un procés que ha d'anar acompanyat d'altres canvis que també s'identifiquen com a factors de competitivitat i de progrés social, com són l'adopció d'innovacions tecnològiques i socials, la diversificació d'activitats i la internacionalització. Totes elles, com ens mostra l'experiència, se solen veure afavorides amb l'augment de la dimensió, però òbviament no únicament per això.

-Permeta'm que li pregunte sobre un cas exemplar com és el de Anecoop, cooperativa de segon grau amb més de 40 anys de trajectòria i que fins a hui és el millor exemple que tenim a la Comunitat Valenciana d'integració. En la seua opinió, és suficient? Com hauria d'evolucionar Anecoop en els pròxims anys?

-Anecoop és sens dubte una gran companyia que representa molt bé l'oportunitat que en el seu moment va brindar el fet que un grup important de cooperatives volgueren comercialitzar en comú per mitjà d'aquesta estructura cooperativa de segon grau, la qual cosa els va permetre eixir als mercats internacionals amb el segell d'una gran signatura que ha anat aconseguint un gran i merescut reconeixement, i això ha permés facilitar l'accés de bona part de la nostra producció, especialment hortofructícola, a aquests mercats, a més d'ajudar a l'impuls de noves activitats dins del sector com és la industrialització d'alguns dels productes de les seues cooperatives sòcies, com en el cas de la signatura agroindustrial AGRICONSA,

en la qual participa al costat de moltes de les seues cooperatives sòcies i la Generalitat Valenciana.

Dit això, des de la pròpia Anecoop, sentint-se orgullosos i raonablement satisfets pel camí en comú recorregut amb les seues cooperatives sòcies i els agricultors associats a aquestes, els seus rectors i directius lluny d'autocomplaences i de conformismes entenen que han de continuar evolucionant i avançant encara més en el camí de la integració empresarial, no sols ja dins de la pròpia companyia, sinó també ajudant a les iniciatives que vagen emprenent els seus socis, i de nou sense deixar d'atendre una visió molt més compromesa amb els greus problemes estructurals que tenen plantejades les estructures productives agràries en les seues bases socials, a les quals han d'ajudar en la cerca i implementació de solucions de millora estructural, innovacions tècniques i reptes socials.

-És molta faena, per tant, el que ha d'afrontar el cooperativisme agroalimentari per a assegurar la seua sostenibilitat. Tenint en compte els importants reptes que hi ha per davant, quins resultats desitjaria vosté obtindre amb la nova Càtedra CA-TIECA?

-Per descomptat, contribuir, com déiem, a facilitar-los amb la seua col·laboració una eina àgil i precisa d'autodiagnòstic empresarial, que els permeta adoptar mesures per a la resolució anticipada de possibles problemes, i també oferir-los la possibilitat que coneguen de la mà d'experts i de responsables de cooperatives de referència nacionals i d'altres països l'experiència de com han anat abordant aquests processos. En definitiva, ens agradaria que com a resultat del treball de tots els que componen i treballen en aquesta iniciativa, les nostres cooperatives milloraren en el seu servei als seus agricultors socis i amb això al nostre sector agrari i món rural.

-D'altra banda, vosté coordina el Màster MBA en Direcció de Cooperatives Agro-alimentàries del CEGEA-Universitat Politècnica de València. Es trac-

ta del màster en cooperativisme agrari de major trajectòria i prestigi del país. Per què és tan important aquest màster i què pot aportar a la professionalització del cooperativisme valencià?

-El Màster de Cooperatives Agràries MBA, que compta ja amb trenta-huit edicions, del qual soc coordinadora des de fa anys, i que han vingut dirigint en els seus inicis el professor Juan Juliá i després d'ell el professor Ricardo Server, és el programa MBA de cooperatives agroalimentàries que de manera ininterrompuda es ve impartint durant més anys en la universitat espanyola. Compta entre els seus egresats amb directius d'algunes de les majors cooperatives agroalimentàries espanyoles, i sens dubte ha servit per a consolidar al nostre centre CEGEA com un centre de referència líder en l'estudi i formació en el camp del cooperativisme agrari a Espanya i amb una important projecció internacional.

-A través d'aquest Màster, el CEGEA col·labora amb altres universitats espanyoles i europees en la formació de Directius de Cooperatives. Quines col·laboracions està realitzant actualment el CEGEA i com desitjaria vosté que fora aquest ensenyament en l'Estat espanyol?

-La veritat és que després de quasi quatre dècades aquest Màster ha comptat amb la col·laboració de professorat d'una bona part de les universitats espanyoles que compten amb els principals experts en la matèria, i per descomptat ens alegra comprovar com en algunes d'aquestes universitats s'està prestant cada vegada més atenció al cooperativisme agroalimentari. Ens agradaria que si més no es comptara en la major part d'universitats amb algun programa o assignatura que permetera conèixer millor als estudiants que volgueren la realitat d'aquest important sector empresarial.

Afortunadament, comptem també amb una xarxa interuniversitària de centres i instituts d'investigació en economia social (ENUIES) dins de CIRIEC-Espanya, que permet una estreta col·laboració amb les universitats interessades en aquests temes.

-Finalment, professora Elena Meliá, permetam que li pregunte per les seues perspectives en relació amb el cooperativisme i l'economia social en el seu conjunt. En el context actual, tan complicat, i en el qual les empreses d'economia social han destacat per la seua capacitat de resposta, adaptació i solidaritat creu vosté que l'economia social



està tenint el reconeixement i el suport adequat per part de les administracions públiques?

-Dos grans economistes, com són els Premis Nobel Joseph Stiglitz i Paul Krugman, ja han assenyalat que necessitem desenvolupar una economia amb valors, que els reptes no tan sols són tecnològics sinó també socials. Per això coincidim amb el que deia recentment en un article en la revista de CIRIEC el professor Antón Costas: "és el momentum de l'Economia Social" i per això de les cooperatives agràries.

Necessitem sens dubte una economia que compte amb empreses que estiguen abans de res al servei de les persones i del benestar social, que siguin competitives, amb capacitat d'afrontar els reptes tecnològics, però també socials, això és, sostenibles i inclusives.

En aquest sentit, ens alegra que des de la Comissió Europea s'aprovara el Pla d'acció Europeu per a l'Economia Social, que és una clara aposta per l'impuls i major protagonisme de les empreses i organitzacions de l'Economia Social en l'economia europea, en tots els seus sectors.

L'ECONOMIA SOCIAL EN ACCIÓ · LES NOSTRES FEDERACIONS

PLENA INCLUSIÓ CV: PELS DRETS DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL I DEL DESENVOLUPAMENT I LES SEUES FAMÍLIES

- Seu: Carrer de Quart, 29, 46001 València
- Telèfon: 963 923 733

- Any de constitució: 1988
- E-mail: plenainclusioncv@plenainclusioncv.org
- Web: plenainclusioncv.org
- Facebook: www.facebook.com/PlenainclusionCV
- Twitter: @PlenaCV



Pressupost: El pressupost aprovat per l'Assemblea de Plena Inclusió CV de 2022 ascendeix a 1.521.209,37€, destinats a projectes a nivell local, autonòmic, estatal i europeus.

Plena Inclusió Comunitat Valenciana és un moviment d'associacions de persones amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament i les seues famílies, una ONG sense ànim de lucre, que a més és l'entitat més representativa del sector en la comunitat autònoma. Plena Inclusió CV és una de les 19 entitats que existeixen en tot el territori nacional i que conformen el Moviment Associatiu Plena Inclusió Espanya.

Els orígens de Plena Inclusió Espanya es remunten a 1956, quan a la ciutat de València es crea l'Associació ASPRONA, associació "pro-xiquets anormals". Després de la celebració de les I Jornades tècniques d'estudi sobre problemes de subnormals, els assistents van decidir crear una federació nacional. I va ser així com el 26 d'abril de 1964, vint associacions reunides a València creen la Federació Espanyola d'Associacions pro Subnormals (FEAPS). D'aquesta manera, la discapacitat intel·lectual adquireix una representació oficial i per primera vegada en 1968 se celebra el Dia Nacional del Subnormal.

Aquest gran moviment sorgit a València, propícia que, en anys successius, es creen diferents federacions com la basca, castellana-manxega, murciana, canària i la de la Comunitat Valenciana.

En 2015 el moviment associatiu FEAPS passa a dir-se Plena Inclusió, canviant la seua imatge corporativa i adaptant el seu nom i la seua imatge a una nova realitat social. El logotip de Plena Inclusió simbolitza els seus valors: un trèvol de quatre fulles en el qual destaca una d'elles sobre la resta. Aquesta imatge representa a una societat inclusiva en la qual tots i totes són considerades iguals, inclosa la persona amb discapacitat intel·lectual representa-

da per la fulla més gran, però en la qual es destaca la diferència com a valor, d'ací els diferents tons de verd de cada fulla. La inclusió de les persones amb discapacitat intel·lectual convergeix a una societat corrent en una societat oberta, positiva i equitativa, una societat extraordinària. Per això, un trèvol de quatre fulles.

Plena Inclusió CV té una missió molt clara, que és la de contribuir des del seu compromís ètic, amb suports i oportunitats, al fet que cada persona amb discapacitat intel·lectual o del desenvolupament i la seua família, puga desenvolupar el seu projecte de qualitat de vida, així com a promoure la seua inclusió com a ciutadana de ple dret en una societat més justa i solidària. Per a Plena inclusió la discapacitat intel·lectual no és una característica única de la persona, sinó una circumstància que no les determina. Si se'ls donen els suports que necessiten, les persones poden fer moltes coses.

Plena Inclusió CV és membre constituent del CERMI-CV, patró de la Fundació ONCE, i manté aliances amb diferents universitats i organitzacions. A més, és considerada per part del Ministeri de l'Interior com a Associació d'Utilitat Pública, la qual cosa suposa un reconeixement important a l'esforç que Ple-

“Plena Inclusió CV té una missió molt clara, que és la de contribuir des del seu compromís ètic, amb suports i oportunitats, al fet que cada persona amb discapacitat intel·lectual o del desenvolupament i la seua família, pugua desenvolupar el seu projecte de qualitat de vida, així com a promoure la seua inclusió com a ciutadana de ple dret en una societat més justa i solidària”.

na Inclusió CV desenvolupa en totes les seues àrees de treball.

El funcionament de l'entitat es recolza en un sistema de gestió certificat per la norma ISO 9001:2015, que reconeix els serveis d'assistència i assessorament a persones amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament de la Comunitat Valenciana. A més, estan desenvolupant el II Pla d'igualtat segons les condicions i requisits dels Plans d'igualtat per a les empreses de la Comunitat Valenciana, sent reconeguts per això amb el segell 'Fent Empresa. Iguals en Oportunitats'.

Àrees d'actuació i projectes

Per a Plena Inclusió CV, les persones estan en el centre de l'organització, cada persona amb discapacitat intel·lectual i la seua família té un projecte de vida concret i Plena Inclusió CV ha de ser el suport perquè l'aconseguisquen.

Des de Plena Inclusió CV es duen a terme diferents projectes per a les persones amb discapacitat intel·lectual o del desenvolupament, per a les seues famílies i per a la societat en general. Aquests projectes estan emmarcats en totes les àrees de la vida de les persones, des de l'atenció precoç fins a la vellesa, passant per l'educació, la formació, l'ocupació, la vida independent, l'autonomia, l'accés a la justícia, la diversitat sexual, la defensa de la dona, la salut mental,

l'envelliment actiu, l'oci, l'esport, el voluntariat, etc. Cadascun d'aquests projectes és finançat per subvencions de la Generalitat Valenciana, del Ministeri de Drets Socials, Administracions públiques, fundacions i entitats privades.

Projectes i àrees d'actuació

Concretament en l'àrea de **Ciutadania i vida independent**, Plena Inclusió CV ofereix activitats dirigides exclusivament a persones amb discapacitat intel·lectual, centrades en desenvolupar el seu apoderament personal a través de l'autogestió, la preparació per a la vida independent, la participació comunitària i la defensa dels seus drets com a ciutadans/es actius/ves. D'ací la recent creació de la Plataforma Estatal de Persones amb Discapacitat Intel·lectual, de la qual formen part 2 persones amb discapacitat intel·lectual de la Comunitat Valenciana. Una plataforma reconeguda per l'Administració pública, fins i tot per la Reina, que dona la veu a les persones amb discapacitat intel·lectual.

Plena Inclusió CV aposta per la figura de l'Assistència Personal, una persona professional que ajuda la persona amb discapacitat intel·lectual a prendre les seues pròpies decisions i donar-li suport en el seu dia a dia perquè pugua realitzar el seu propi projecte de vida.

Composició actual de la junta directiva de Plena Inclusió CV

Presidenta:	M ^a Antonia Ferrús Pérez
Vicepresident:	Guillermo Alcaraz Boluda
Vicepresidenta:	Pilar Martínez Coves
Secretària:	Isabel Ana Ayora Zuriaga
Tresorer:	Ernesto Lapiedra Gil
Vocals:	Margarita Cañadas Pérez, Piedad Carrillo Díez, M ^a Dolores Francés Vicent, Carmen García Palomar, M ^a Mercedes Lizcano Díaz, Rafaela Maldonado Peña, M ^a Asunción Martínez Romá, Juli Montañes López, Manuel Sánchez Morillas, José Sánchez Sánchez



També en l'àrea de ciutadania, Plena Inclusió CV ha participat enguany en el projecte europeu iDemocracy, que té com a objectiu augmentar les competències de les persones amb discapacitat intel·lectual i dels seus suports, relacionades amb l'exercici dels drets democràtics en la Societat Digital. Per a això s'han celebrat reunions en les quals han intervingut persones amb discapacitat intel·lectual, professionals, familiars i altres persones de la comunitat per a reflexionar sobre la implementació dels drets democràtics, la participació i la representació de les persones amb discapacitat a nivell organitzatiu, comunitari i polític. Plena Inclusió CV ha liderat aquest projecte en el qual han participat organitzacions de Portugal, França, Croàcia, Grècia i Lituània, que han elaborat un programa formatiu amb una sèrie de materials disponibles en una plataforma de formació pròpia, elaborada des de la UPV-Ítaca.

L'accés a la justícia de les persones amb discapacitat intel·lectual és una qüestió en la qual Plena inclusió CV també està treballant de manera activa. En aquesta àrea cal destacar la figura del facilitador. Un projecte dut a terme juntament amb la Conselleria de Justícia, i que consisteix en un equip de professionals formats que presten els suports que necessiten les persones amb discapacitat intel·lectual en processos jurídics. En aquest accés a la justícia, cal destacar també l'adaptació de sentències judicials a lectura fàcil, una metodologia de redacció avalada per una norma UNE de qualitat, que possibilita la comprensió dels textos.

En aquest sentit, Plena inclusió CV compta amb un **servei d'accessibilitat cognitiva** per a assessorar la ciutadania i fer un món més fàcil de comprendre.

Per a això, organitza cursos de formació, adapta documents en lectura fàcil i avalua els espais per a proposar millores d'accessibilitat a nivell de comprensió. A través de l'àrea d'accessibilitat cognitiva s'ha adaptat a lectura fàcil l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, exposicions de museus i guies turístiques i museístiques de diferents localitats, i fins i tot s'adapten temaris per a oposicions de persones amb discapacitat intel·lectual, a fi de facilitar el seu accés a l'ocupació pública.

Precisament, des de l'**àrea d'ocupació** es duen a terme accions concretes per a afavorir la incorporació laboral de les persones amb discapacitat intel·lectual, tant a l'ocupació ordinària com al sector públic. Es realitzen accions per a millorar les seues competències digitals i afavorir l'accés a la informació i la igualtat d'oportunitats. Enguany s'està duent a terme el projecte d'Ocupació Personalitzada, un projecte d'investigació realitzat amb les entitats sòcies per a la posada en marxa de l'acompanyament de les persones amb discapacitat intel·lectual baix la metodologia d'ocupació personalitzada. A més, Plena Inclusió CV compta amb una Escola d'oposicions, a través de la qual s'ofereix formació teòrica per a la seua capacitat davant els exàmens de caràcter públic que ofereixen les diferents administracions.

Des de l'**Àrea de la Dona i per la igualtat de gènere** s'acompanya a les dones de manera individualitzada i també de manera col·lectiva per a acabar amb la doble discriminació que pateixen les dones amb discapacitat intel·lectual. Es realitzen xarrades, formacions, tallers i trobades amb l'objectiu d'apoderar a les dones amb discapacitat intel·lectual i fomentar actituds cap a la igualtat d'homes i dones. En aquest

sentit, enguany s'ha realitzat l'activitat "Promotores de salut sexual i reproductiva", amb l'objectiu d'augmentar la seua participació i apoderament en l'exercici del seu dret a la salut sexual.

En l'**Àrea d'exclusió social**, Plena Inclusió CV atén i visibilitza les necessitats i problemàtiques de les persones amb discapacitat intel·lectual en risc i/o situació d'exclusió social, a més de crear i enfortir vincles de col·laboració i coordinació entre institucions i entitats socials públiques i/o privades. Per a això compta amb tres àrees d'actuació, diversitat sexual LGTB, menors i addiccions tòxiques i no tòxiques. Enguany s'han celebrat les IX Jornades Vist i No Vist amb el lema "Som Societat. Aportem Valor". En aquestes Jornades es comparteixen experiències per a mostrar com les persones amb discapacitat també aporten a la societat de diferents maneres, cosa que la societat en general no és capaç de veure ni valorar. En aquesta jornada es van donar a conèixer experiències de persones amb discapacitat intel·lectual que participen de manera activa en la societat, aportant valor amb la seua solidaritat, la seua creativitat, el seu activisme, les seues cures o el seu temps, ajudant així a trencar amb la idea que les persones amb discapacitat intel·lectual sempre reben ajuda.

L'**esport i l'oci inclusiu** també són apostes de Plena Inclusió CV per a afavorir la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual, programes de vacances dels quals s'han beneficiat més de 300 persones, creació d'escoles esportives per exemple de pàdel o de tennis, estades perquè les famílies puguin

Plena Inclusió Comunitat Valenciana està conformada per:

- ✓ 60 associacions
- ✓ 7.024 famílies
- ✓ 6.835 persones amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament (persones amb autisme, paràlisi cerebral i síndrome de Down)
- ✓ 220 centres
- ✓ 1.837 persones voluntàries
- ✓ 1.913 professionals

conciliar la seua vida i assessoraments en totes les matèries que puguin interessar-los, formen part del treball que desenvolupa Plena Inclusió CV.

Col·laboració amb altres entitats del sector i concretament del Tercer Sector

Un dels valors de Plena Inclusió CV, és el treball col·laboratiu, la participació en l'entorn i el treball amb altres organitzacions, siguen o no del tercer sector.

Al mes maig d'enguany celebrarem a València el Congrés del Moviment Associatiu Plena Inclusió "Guanyem en Comunitat". En aquest congrés es va presentar, debatre i es va aprovar la ponència que, baix



aquest mateix lema es va elaborar amb les aportacions de més de 11.000 persones.

Una de les reflexions sobre les quals es va treballar fa referència al fet que “Som actius comunitaris. Oberts a cuidar, obertes a cooperar”. En ella s'aporta la idea que, “fem una lectura diferent del nostre moviment social i les nostres organitzacions: com a oportunitats i enfortiment de les nostres comunitats. Menys aïllades i endogàmiques i més precursors de noves maneres de conviure”.

Al llarg d'aquests anys s'han anat coneixent i reconeixent les realitats que van més enllà de les més evidents, les que són a prop. Com en tota la societat que ens envolta, entre les persones amb discapacitat intel·lectual hi ha models de vida diferents, condicionats per les característiques de l'entorn, la diversitat en els models de família i les preferències d'estils de vida.

Tot això ha fet que el model d'atenció haja d'estar totalment orientat a perfils diversos, que constitueixen la ciutadania de la qual formem part.

Amb la idea d'influir en aquesta variada i rica casuística, Plena inclusió ha firmat convenid de col·laboració amb Universitats públiques i privades, entitats del tercer sector, fundacions i entitats bancàries.

Alguns exemples són la Universitat de València, amb qui Plena Inclusió CV té un conveni per a participar en projectes d'investigació relacionats amb l'accessibilitat cognitiva; amb la Universitat Politècnica de València, amb la qual s'ha treballat en l'estudi sobre Bretxa Digital, i amb la Universitat Catòlica de València, on s'imparteix el mòdul d'Accessibilitat Cognitiva del Màster en Atenció Integral a persones amb Discapacitat.

A nivell local, Plena inclusió forma part del Pacte Local per la innovació de València, i amb l'Ajuntament manté una estreta relació i col·laboració en diferents projectes.

Plena inclusió CV forma part del CERMI CV, que reuneix a totes les federacions de discapacitats, un total de 14. A través del CERMI CV, forma part de la Plataforma del Tercer Sector, amb qui duu a terme diferents iniciatives; de la Plataforma del Voluntariat de la Comunitat Valenciana, del Consell Municipal de València i de diferents taules de treball de les administracions públiques, així com de la Mesa d'Accessibilitat de FGV o la Mesa de Turisme Accessible entre altres.

La intensa labor d'incidència política es gesta des de la col·laboració i el treball coordinat amb les diferents institucions, tenint representació en molts dels grups de treball que incideixen en la definició i el disseny dels models dels diferents recursos.

Perspectives de futur

El Congrés Estatal de Plena Inclusió, la gran cita del moviment associatiu de la discapacitat intel·lectual que es celebrà a València va debatre sobre els reptes estratègics de futur. Així, segons les seues conclusions els reptes actuals de Plena Inclusió CV són:

- Apostar de manera decidida pel Lideratge i la participació de les persones amb discapacitat.
- La digitalització de les entitats i lluita activa a favor de la disminució de la bretxa digital per a famílies i persones amb discapacitat intel·lectual
- La posada en marxa del projecte innovador “Escola de Pensament Lliure”, en la qual entre els alumnes i professors hi ha persones amb discapacitat intel·lectual i que en aquests moments té el nivell acadèmic de Curs de Postgrau de la Universitat de València.
- La lluita a favor de la igualtat d'oportunitats de la dona i l'eliminació de qualsevol mena de discriminació per la doble raó de gènere i discapacitat, incloent, per descomptat, la lluita contra el maltractament sexista.
- El activisme decidit en l'àmbit dels drets a una sexualitat plena i la diversitat sexual de les persones amb discapacitat intel·lectual.
- Impuls a nombrosos projectes d'accessibilitat universal, especialment en l'àrea de l'accessibilitat cognitiva.
- Promoure el dret de les persones amb discapacitat a accedir a la Justícia en igualtat de condicions i drets que qualsevol altre ciutadà.
- Promoure el dret al vot de les persones amb discapacitat intel·lectual.
- Promoure el dret a l'Educació Inclusiva de tots els alumnes, sense distincions per raó de discapacitat
- Acceptació i ús correcte d'una terminologia sobre la discapacitat respectuosa amb la seua dignitat, adequada i triada lliurement per les pròpies persones amb discapacitat
- Posada en marxa de manera efectiva de la figura de l'Assistent Personal.

Tots ells són compromisos pels quals Plena Inclusió CV continuarà treballant cada dia.

L'ECONOMIA SOCIAL EN ACCIÓ · LES NOSTRES EMPRESES

CAIXA POPULAR, UNA COOPERATIVA AL CAPDAVANT DEL SISTEMA FINANCER VALENCIÀ

- Any de constitució: 1977
- Serveis centrals: Parc Tecnològic, Av Juan de la Cierva, 9
46980 Paterna (València) - Tel. 961 31 82 82



- Web: <https://www.caixapopular.es>
- Blog: <https://elblogdecaixapopular.es>
- Twitter: <https://twitter.com/caixapopular>
- Facebook: <https://www.facebook.com/caixapopular>
- Instagram: <https://www.instagram.com/caixapopular/>
- Youtube: <https://www.youtube.com/user/CaixaPopularCCV>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/caixa-popular-ccv/>

Caixa Popular és una Cooperativa de Crèdit mixta que opera a les comarques de València i Alacant. La seua primera oficina data de 1978, i actualment disposa de 76 sucursals. En l'entitat treballen 405 persones, de les quals 365 són socis de treball juntament amb més de 160 cooperatives i algunes empreses i persones físiques que comparteixen els principis i valors de l'entitat, estant la majoria del capital en mans de les persones treballadores en Caixa Popular.

Des dels seus orígens, els principis del cooperativisme i els aspectes socials en la gestió s'han tingut present en totes les àrees de l'organització, incorporant-se a les accions i decisions que es prenen. La transparència, la professionalitat, l'ètica, la sensibilitat social, juntament amb la generació de riquesa local, el suport a l'associacionisme i la proximitat al nostre territori han sigut valors que sempre aplica Caixa Popular.

El model de negoci és de banca general basada en la persona, la proximitat als grups d'interés i els valors de l'entitat, que són els que guien la seua activitat:

- Actuació amb ètica i professionalitat
- Entitat cooperativa de treball associat
- Igualtat entre les persones
- Solidaritat
- Arrelats als pobles i barris
- Suport a l'associacionisme
- Implicació en la societat valenciana
- Impuls de l'educació i la formació
- Respecte i cura del medi ambient
- Servei dels clients

Un tret diferencial clau de Caixa Popular és la seua inclinació al territori. El seu objecte fundacional és la

defensa i l'enfortiment dels ecosistemes econòmics i socials de la Comunitat Valenciana. El creixement deixa de ser per això un objectiu en si mateix, i se centra en la Comunitat sent la seua visió "ser l'entitat financera valenciana amb major implicació i impacte social". Aquesta inclinació al territori té implicacions estratègiques rellevants, com el major coneixement de les necessitats de les entitats i ciutadania de la regió, i una especial sensibilitat cap a aquestes.

Compromís social

La societat civil organitzada com a element de cohesió i millora social és una peça clau de la generació de valor. És en aquest marc on el suport a les organitzacions socials es converteix en un element estratègic de l'entitat, establint col·laboracions relacionades amb els objectius de caràcter econòmic, social i ambiental que té l'entitat.

Caixa Popular col·labora amb més de 750 organitzacions, invertint més de milió i mig d'euros anuals perquè puguin realitzar els seus fins. Entitats que van des d'associacions culturals, AMPAS, associacions ambientals, empresarials, comerciants, juvenils,



Edifici dels Serveis centrals de Caixa Popular, al Parc Tecnològic de Paterna.

esportives o festives, fins a universitats o entitats públiques.

Són de destacar les aliances amb la Fundació Horta Sud, que té per objectiu enfortir el teixit associatiu i fomentar la participació de la societat; l'aliança amb Càritas, Creu Roja o la Fundació Nova Terra, per a treballar a favor de l'ocupabilitat de les persones amb més dificultats, o l'aliança amb FEVECTA, la Federació de Cooperatives de Treball Valencianes, la Confederació de Cooperatives (Concoval) i la UCEV - Unió de Cooperatives d'Ensenyament, amb l'objectiu de promoure el cooperativisme en la societat valenciana.

Serveis amb un marcat fi social

Fruit de la seua relació amb l'entorn, Caixa Popular té en el seu catàleg una sèrie de productes i serveis amb un marcat fi social. Entre ells destaquen:

- **Servei Associacions:** Una gamma completa de productes i serveis financers per a la gestió de les associacions, que cobreixen totes les seues necessitats.
- **Estalvi Solidari:** productes d'estalvi que destinen el 0'7% del saldo mitjà anual a la Coordinadora de ONGD.

Composició actual del Consell de Direcció de Caixa Popular

President: Amadeo Ferrer Bayarri, Consum S Coop.

Director general: Rosendo Ortí López

Vicepresidenta: Violeta García Quiros Moreno

Responsable Àrea Auditoria: Roberto Escuder Miñana

Responsable Àrea Jurídica: Isabel Montero López

Responsable Banca Empresa: Juan Gallur Mari

Responsable Àrea de Comunicació i Experiència de Clients: Mar Mestre Cervera

Responsable Àrea Financera: M^a Carmen Soler Soriano

Responsable Àrea de Mitjans i Tecnologia: Rafael Barba Juan

Responsable Àrea de Negoci: José María Company Lluch

Responsable Àrea Persones: Nuria Jiménez Moreno

Responsable Àrea Responsabilitat Social i Relacions Institucionals: Francesc Alòs Alabajos

Responsable Àrea de Riscos: Francisco Navarro Sorribes

Directors de Zona: Francisco Montesa Chust, Miquel Micó Grau, Alicia Soler Belenguer, Miguel Montagut Gómez



Lliurament d'ajudes en el Dia del Salari Solidari.

- **Targeta Dona:** La primera targeta que destina part dels ingressos que genera a projectes d'igualtat de gènere
- **Targeta Compromís pel valencià:** targeta que destina el 0'7% dels ingressos a donar suport al valencià a través d'Escola Valenciana
- **Línia de finançament verd,** entre la qual destaca el finançament per a la instal·lació de plaques solars d'autoconsum o la compra de vehicles elèctrics.
- **Targeta de Compra local:** Sistema de pagaments que permet als comerços locals dotar-se d'instruments de finançament que els permet competir amb grans distribuïdores.

Aquest compromís social de l'entitat ho és també el dels seus socis treballadors que cada any i de manera totalment voluntària destinen un dia del seu salari a l'ajuda d'organitzacions de caràcter social.

Les persones són el centre de Caixa Popular

Si el compromís amb l'entorn és fonamental no ho és menys amb les persones que treballen en la cooperativa. D'aquí ve que "créixer en felicitat" siga la primera política estratègica que guia a l'entitat.

El compromís de l'entitat a posar els mitjans necessaris perquè totes les persones del col·lectiu de treball puguin desenvolupar-se plenament tant a nivell professional com a personal és total. La formació tant tècnica com en habilitats transversals, la gestió de les emocions, el desenvolupament professional, l'ètica i la transparència en les promocions i en les remune-




Compromisos Servici 5 Estreles amb el client.

Per a Caixa Popular, totes les persones són importants, tant si són clients com si no. És per això que ens esforcem i adquirim el compromís d'oferir un **Servici 5 Estreles**.

- ★ 1. En Caixa Popular atenem persones, amb tota **amabilitat** i mostrant sempre el nostre millor somriure.
- ★ 2. Tractem cada persona com a tots ens agrada que ens tracten. La **proximitat**, la **amabilitat** i la **vocació de servei** marquen la diferència en la nostra atenció al client.
- ★ 3. Amb les **persones majors** l'atenció ha de ser exquisida en tot moment, com si foren els nostres pares.
- ★ 4. És cada client qui tria el canal i la manera de relacionar-se amb Caixa Popular.
- ★ 5. Dins de l'horari d'atenció al públic, un client pot fer qualsevol tipus d'operació, sense cap límit.
- ★ 6. Caixa Popular mai "col·loca" un producte o un servei a un client. Sempre l'escolta activament, l'assessora i li ofereix solucions adequades. Sempre estem de part del client, disposats a donar-li solucions.
- ★ 7. Caixa Popular compleix tots els seus compromisos en les condicions i els terminis pactats. I si, per alguna raó, no ho fera, té la humilitat necessària per a reconèixer els seus errors i demanar disculpes.
- ★ 8. Quan un client manifesta una queixa o una reclamació, l'atenem sempre posant-nos en el seu lloc.
- ★ 9. Actuem amb ètica, honestat i sinceritat.
- ★ 10. La nostra actitud sempre és positiva.
- ★ 11. Les trucades telefòniques del client són sagrades. Les atenem sempre.

racions, la flexibilitat laboral, la participació... són aspectes fonamentals de la gestió de l'entitat.

Com a cooperativa, Caixa Popular estableix plans tendents a la incorporació com a socis de tota la seua plantilla, des dels mateixos processos de selecció i benvinguda. Això fa que més del 90% del seu col·lectiu de treball siga de fet soci/a de l'entitat.



El president de la Confederació de Cooperatives de la Comunitat Valenciana (Concoval), Emili Villaescusa, i el director general de Caixa Popular, Rosendo Ortí, en la renovació el mes de juny passat del conveni de col·laboració, que van subscriure per primera vegada totes dues entitats en 2016, per a impulsar i fomentar el model cooperatiu en la Comunitat Valenciana.

Finances sostenibles

En Caixa Popular entenen les finances sostenibles com un instrument per a fer una societat millor tant a nivell ambiental com social. A nivell ambiental dins del projecte estratègic Caixa Popular Verda, l'objectiu del qual és reduir l'impacte que la seua activitat té sobre el medi ambient a tots els nivells, s'han establert les "línies de finançament verd" amb condicions preferencials que persegueixen dos objectius: finançar els projectes de millora de l'eficiència energètica de famílies, empreses i institucions, i el finançament a una mobilitat sostenible (vehicles 100% elèctrics) tant per a empreses com per a particulars.

També s'han creat línies per al finançament de projectes d'agricultura ecològica, així com un acord amb AVAESEM, el clúster d'energies netes de la Comunitat Valenciana, per al finançament de la instal·lació de plaques solars als clients finals.

Per a mitigar els efectes devastadors de les DANAS, cada vegada més freqüents en el clima nostre, Caixa Popular ha creat també una línia de préstecs per als damnificats per inundacions.

A nivell social aposten per la igualtat de gènere, amb el llançament de la Targeta Dona, que cedeix part dels ingressos per a projectes d'associacions que treballen per la igualtat. La igualtat d'oportunitats de les persones amb discapacitat també és un dels objectius.

Entre les noves iniciatives destaca el projecte Dona

Emprén, l'objectiu del qual és la generació d'autoocupació de dones en risc d'exclusió financera a través d'un projecte emprenedor, o la contractació d'energia elèctrica provinent de fonts renovables de més del 80% del consum total de l'entitat.

Resultats econòmics

Caixa Popular basa la seua activitat i visió social a partir d'uns resultats econòmics molt positius. Així, en el primer semestre de 2022 (última dada) va obtenir uns beneficis de 11,1 milions d'euros, un 31% més que en l'exercici anterior; després de realitzar unes dotacions de 3,4 milions d'euros. Uns resultats que després d'impostos ascendeixen a 8,5 milions d'euros, també amb un creixement anual del 31%.

La cooperativa de crèdit va finalitzar el primer semestre del 2022 amb uns Depòsits de 2.355 milions d'euros, la qual cosa representa un increment del 13%.

Caixa Popular ha mantingut una política activa a l'hora d'oferir finançament a les empreses, cooperatives, comerços, autònoms i famílies valencianes. Les Inversions Creditícies se situen en 1.829 milions d'euros, la qual cosa implica un creixement del 23% respecte al 2021.

Les dotacions al Fons d'Insolvència de 3,4 milions d'euros, situa la cobertura total de la Morositat en un 70%, amb un ràtio de mora del 3,55%.



Visita de la directora general d'Emprenedoria i Cooperativisme, Teresa García, i del conseller d'Economia Sostenible, Rafael Climent, a la seu central de Caixa Popular, al juliol de 2021.

Cada vegada són més les persones també que confien en la banca cooperativa de Caixa Popular, que ja supera els 242.000 clients, dels quals el 81% són usuaris de Ruralvía, la banca digital de l'entitat, que es beneficia de la capacitat de desenvolupament que ofereix pertànyer al Grup Caixa Rural.

A diferència de la resta d'entitats del sector, Caixa Popular manté el seu pla d'expansió i preveu obrir una nova oficina durant aquest exercici a Bétera, amb un innovador disseny pensat per a oferir una òptima experiència al client.

El creixement també es trasllada a l'equip humà: Caixa Popular ha creat en un any 10 nous llocs de treball. L'entitat compta amb una plantilla de 405 persones, on el 88% són Sòcies de Treball, i per tant propietàries de la cooperativa.

Un altre senyal d'identitat: l'horari d'oficines

Caixa Popular ofereix el servei personalitzat i presencial amb l'horari més extens del mercat: de dilluns a divendres de 8:30 h. a 14:30 h. i a les vesprades de dilluns a dijous des de les 16 h. fins a les 18 h.

"En un moment on la societat percep que tota la banca és igual, volem posar en valor que Caixa Popular va a contra corrent i marca la diferència en l'horari, servei i atenció que ofereix als seus clients", així ho reconeixen des de la principal entitat financera valenciana.

Per a plasmar aquesta diferenciació, Caixa Popular va llançar una nova campanya de comunicació amb el clar objectiu de posicionar-se al costat de les persones i com una entitat que dona resposta a les necessitats de les empreses, comerços, autònoms, joves i famílies i, molt concretament de les persones majors, els qui han vist com en els últims temps han hagut de rebre suport de part de les autoritats per a veure satisfets els seus drets a un tracte digne.

Mentre que el sector ha requerit d'un termini d'un mes per a adequar la seua oferta a les exigències de les autoritats, Caixa Popular no ha hagut d'aplicar cap mesura addicional perquè ja tractava a les persones majors "amb l'atenció que aquestes mereixen, com si foren els nostres pares", afirmen des de l'entitat.

La política d'atenció presencial, en absolut està renyida amb potenciar al màxim totes les eines i serveis possibles per a donar la millor resposta en l'àmbit de les tecnologies i els nous hàbits de consum, ja que cada vegada són més els joves valencians que també trien a Caixa Popular com la seua entitat financera de referència.

Segons comenten responsables de la cooperativa: "El nostre desenvolupament i creixement s'ha basat en la satisfacció i fidelitat mostrades per part dels nostres clients al llarg de més de quatre dècades. Això ens ha permés consolidar un projecte empresarial i social que va calant cada dia entre les persones que ens mostren la seua confiança".